



## 變革時代的管理心法－教練領導力

### TOC COACHING PROGRAM

#### 什麼是教練(Coaching)?

過去 20 年來教練(Coaching)漸漸成爲一門學科，已在歐美企業掀起風潮，台灣企業也漸漸盛行。教練的工作是用以提升工作表現或影響力，最大的效果是使組織獲得能輔助員工提升績效的主管。

依據哈佛商業評論報導，美國每年投注在領航教練(Executive Coaching)的相關費用估計約 10 億美元。美國財星 500 大企業，高達 60%的公司聘用一對一高階教練。在英國，企業使用教練服務的比例，從 1998 到 2003 年間增加 96%，英國政府甚至聘用教練協助內閣閣員。2004 年 12 月份的經濟學人雜誌更是指出，教練行業每年有將近 40%成長的趨勢。它已是一種新興的職場領導能力，而非只是一種職業。

#### 身為企業變革的推動者，我常在想：

協助企業進行改造，或試圖去改變人們的思維、行爲時，是什麼原因讓企業和我們遭遇種種障礙？人，理性上明瞭應該這麼做才對，但是卻無法言行一致，採取有效的行動，原因出在什麼地方？

有位從事心理諮商十多年的教授問我：「你是如何學會走路的？是你的母親指導你的結果嗎？」我想了一會兒，回答教授說：「好像不是耶！應該是我自己學會的。」在一歲的當時，我們根本聽不懂媽媽說的話，我們好像就是擁有與生俱來的學習能力，只需要在媽媽的呵護、鼓勵、掌聲之下，自然就能成長茁壯。2000 年前蘇格拉底就曾經說過相同的想法，只是我們遺忘了！

我們不會認爲人是個空空如也的容器，等著別人倒東西進去。我們比較像是一顆橡樹的果實，相信每顆果實都擁有足夠的潛能，可以長成一棵高壯的橡樹。橡樹需要的是營養、鼓勵，以及向上生長的光。這一切元素都已經存在於我們體內，等著我們去釋放內在的潛能。

在改變的過程需要事實真相；這個不是由別人身上獲得，而是在激勵之下，得自我們的內心。教練是更卓越的領導風範。想要造就人們具有「創業家精神」，就不能剝奪人們爲「自己的責任」「參與」的機會。

#### 邀請身為企業主管、顧問的您，參與這個第一步，了解：

1. 什麼是「組織教練」不同的思維，帶給組織以及個人什麼好處
2. 介紹組織教練的三種模式：績效教練(Performance Coaching)、領航教練(Executive Coaching)、整合教練(Alignment Coaching)；了解組織教練是用來增進績效，和改善決策歷程的工具
3. 介紹「讚賞式觀點」的教練觀念
4. 實務演練，以現場教練體驗方式讓與會者領略教 Coaching 的魅力
5. 介紹 TOC COACHING PROGRAM，期待以我們的一小步，帶給企業無限的可能

#### 誰適合參加？

CEO、企業中、高階主管、人資部門主管、專案經理、從事顧問工作者、想要增進有效溝通技巧的人、想要提升生命品質的人

## 別著急！我知道，您想問，誰夠專業資格來教授這個課程？



### 陳恆霖博士

高雄師範大學輔導與諮商研究所諮商心理學博士、第一屆國家特考諮商心理師、美國加州政府認證組織教練。

現任：崑山科技大學幼保系暨通識教育中心副教授、中華專業教練發展協會常務理事、台南市諮商心理師公會理事、警政署保三總隊、新竹生命線 EAP、台南家扶中心等機構特約諮商心理師、諮詢顧問。

實務經驗：近二十年教育訓練（高階主管、人資部門、員工）講師、專業演講、組織教練、企業諮商，具豐富心理諮商、治療實務及專業督導的經驗。是國內唯一擁有國家特考諮商師證照、美國加州政府認證組織教練(官方認證)，並且從心理諮商領域跨入企業界，從事高階教練工作的第一人。

授課企業：台積電、聯電、奇美電、三福氣體、IBM、摩根資產管理、華立企業、愛思摩爾、康寧玻璃、捷修網 EP service、永光化工、統一企業、台南企業、全球人壽、誠品書店、中華電信等企業。

政府機關：行政院勞委會、嘉義縣市政府、台南縣市政府、高雄縣市政府、警察保三總隊等相關單位。

社福機構：各縣市生命線、救國團張老師、台南家扶中心、佛光山台南別院、高雄縣慈善聯合會等。

軍事院校及部隊單位：海軍艦令部、海軍司令部、台南空軍基地及其他野戰單位等。

### 相關活動資訊

- 時間：2011 年 12 月 23 日 9:30~12:00 13:30~17:00 (6 小時)
- 地點：新竹市科學園區科技生活館(工業東二路 1 號)
- 傳真報名：(03)529-7712 ([請下載報名表](#))
- 費用：NT\$3,000 (包括中餐及咖啡茶點)
- 付款方式：請將匯票或即期支票(抬頭：堤歐西管理顧問股份有限公司)，郵寄至：新竹市瑞麟路 36 號，周小姐收；或請利用銀行或 ATM 匯款：帳號 052-01-070211-9-00，台新銀行竹科分行，銀行代號：8120528
- 報名電話：(03)572-8882；諮詢專線：0936-279353
- 報名 e-mail：opencourse@tocgc.com.tw
- 主辦單位： 堤歐西管理顧問(股)公司、中華高德拉特協會



來喝杯“組織教練”現煮咖啡吧~